

## Des moments émouvants de rencontre et d'échange lors de l'Assemblée Générale Annuelle du 10/09/2005



AMSSF/MC

AMSSF/MC News

Septembre 2005, Numéro 4

Dans ce numéro :

### Éditorial

Chers amis et collègues,

Ce mois de Septembre a connu des moments intenses d'échange et de communication facilités davantage grâce à l'organisation de l'Assemblée Générale de **AMSSF/MC** :

Agents de crédits et Superviseurs affluant de Fès et des régions, membres du Conseil d'Administration dans leur totalité, et membres opérationnels se sont rencontrés le 10/09/2005 pour un objectif commun : soudons - nous main dans la main pour renforcer la solidarité au sein de **AMSSF/MC** au service des populations économiquement faibles.

### Activités

Le portefeuille s'est vu renforcé suite à l'ouverture de 5 nouvelles antennes. Les décaissements des 4 semaines ont connu un accroissement important et spécialement les antennes nouvellement ouvertes . Les montants octroyés se sont chiffrés à plus de 4 600 000 dhs avec un encours de 18 000 000 dhs dont 63% est basé en milieu rural. Le nombre de clients actifs est passé à 11 500 actifs dont 83 % de femmes. La seule pointe désolante est le taux d'analphabètes qui s'élève à 54% des personnes ciblées.

### Finances

De nouveaux financements se profilent à l'horizon : la signature imminente avec la SGMB d'une convention, pour un prêt de 3 000 000,00 DH dans le cadre de l'enveloppe de 13 000 000 DH, allouée à **AMSSF/MC**. Le prêt est garanti à hauteur de 50% par notre partenaire USAID dont le but est d'encourager les banques marocaines à se rapprocher des AMC crédibles et transparentes. Ainsi une 1<sup>ère</sup> banque marocaine des plus prestigieuses nous ouvre ses portes et nous y accédons avec confiance. Cette nouvelle enveloppe permettra de répondre aux besoins des populations ciblées par les nouvelles antennes ainsi que de celles touchées par les antennes déjà existantes.

Éditorial	1
Activités	1
Finances	1
Ressources humaines	2
Recrutement	2
Séminaire	2
Forum de la Micro-finance organisé par la FNAM	3
Système d'Information	3
Rapport de MIX	3

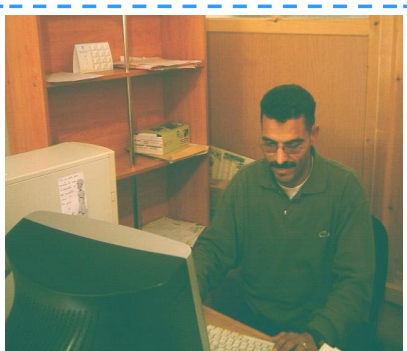
## Ressources Humaines

### Évaluation du personnel de terrain (Superviseurs et Agents de Terrain)

L' Association Marocaine Solidarité Sans Frontières/Micro Crédit a organisé une action d'évaluation au niveau informatique technique portée sur les modules suivants : Ms Windows, Ms Word, Ms Excel, Ms Outlook et Internet.

L'évaluation concerne toutes les antennes, tous les Agents de terrain et les Superviseurs.

L'évaluation a démarrée à partir du 16 Août 2005. Cette évaluation, qui se fait sous le contrôle et l'organisation du département Informatique a été réalisée avec succès dans



toutes les antennes de Fès, et ciblera nos antennes rurales juste après le ramadan.

Cette approche confirme les choix stratégiques de **AMSSF/MC** quant au perfectionnement professionnel et continu de notre personnel de terrain afin de faciliter ses tâches administratives d'une part, et d'autre part pour renforcer tous les aspects du bon fonctionnement du

système d'information sachant que le personnel du terrain contribuera efficacement dans la continuité et la perpétuité du système d'information. L'évaluation va nous permettre d'identifier les besoins du personnel de terrain pour programmer des formations construites et ciblées en Bureautique.

## Recrutement

L'Association s'est renforcée suite à la création d'un nouveau département Recherche et Développement qui aura pour mission d'identifier, de développer de nouveaux produits et de mener à bien leur création en vue de répondre aux besoins de la clientèle dans le respect des stratégies définies par l'Association. Monsieur Mounir REDA lauréat de l'Université AL AKHAWAYN en BBA Finances et Commerce International a entamé sa carrière professionnelle en 2000 auprès de Procter & Gamble Maroc (Industrie Marocaine Moderne) où il a été promu successivement aux postes d'auditeur interne, analyste financier et comptable puis chef de service des réclamations.

Après avoir passé plus d'une année à P& G.M, il a été recruté par Consult-service Maghrit, qui est une société italienne de conseil et d'intermédiation où il a occupé les postes de chef de projet et directeur de la succursale Casablanca.

En 2004, il a été recruté par KMBD Group, comme responsable de développement. KMBD Group englobent des sociétés et des franchises marocaines (Public Événement), ainsi qu'internationales (Funky Fish).



## Séminaire

La Présidente Madame Khaddouj GHARBI a été invitée, en septembre 05, par l'Université Autonome de Barcelone et l'Institut Euro méditerranéen également de Barcelone, à participer à la Conférence dont le thème est: " Co - développement et migration, de la théorie à la pratique". Elle a été sollicitée particulièrement à intervenir sur l'expérience de **AMSSF/MC** en matière de développement durable et en matière de participation des femmes à celui-ci grâce au micro crédit. Madame GHARBI a démontrée que l'action de **AMSSF/MC** à travers ses divers produits (prêt solidaire, prêt individuel naissant pour le tourisme rural, pour le logement et pour le crédit - jeunes diplômés chômeurs) touchant 86% de femmes du portefeuille client de l'Association, contribue à permettre aux populations économiquement faibles :

## Forum de la Micro-finance organisé par la FNAM

1. de générer des revenus, par conséquent d'être inclus dans le développement et échapper à l'exclusion;

2. de se fixer dans leurs localités que ce soit dans le périurbain ou dans le rural, et ainsi s'épargner les drames des exodes ruraux ou des émigrations non légalisées vers le nord.

A la fin de sa communication, Madame la Présidente a lancé un appel aux hautes instances (Coopération Espagnole, Commission Européenne... et aux ONG du Nord d'appuyer l'effort de **AMSSF / MC** dans son action.

L'Université et l'Institut promettent d'étudier les recommandations faites par tous les participants dans le but de les intégrer au Livre Vert mis au service du Co- développement et migration.

**AMSSF/MC** a participé activement à l'avènement du premier forum de la Micro-finance : un miroir étincelant du secteur et parlant des efforts déployés par les leaders du secteur pour l'amélioration et la réglementation du secteur. De sérieux acquis ont été enregistrés par la Fédération : mise en place du plan comptable des AMC , code de déontologie, centrale des risques et d'autres projets comme la mise en place d'un centre de formation ; une aubaine pour le secteur. Le forum connaîtra la participation de personnalités éminentes et prestigieuses au niveau national et international. Ce forum sera organisé du 30 novembre au 02 décembre 2005, à Marrakech.

## Système d'information

AMSSF/MC a opté pour le progiciel SIEM : un contrat sera conclu en Décembre 2005 comprenant un planning serré du déploiement, de l'implémentation, de la mise en place du logiciel et de la formation du Responsable Informaticien qui a en charge le suivi et la réussite de ce progiciel. Celui-ci accompagné par un bureau local basé à Casa permettra à l'Association de gérer ses clients actifs et d'avoir des informations fiables et sûres sur son portefeuille.

## Rapport de performance de AMSSF/MC 2003 personnalisé par le MIX

Le MIX qui est un organisme affilié au CGAP et qui est spécialisé dans la comparaison des institutions de Micro-finance ( Benchmarking ) selon les normes universelles de la profession. Le rapport de performance personnalisé 2004 de AMSSF/MC sera présenté lors du de la 3<sup>ème</sup> Conférence du Réseau arabe Sanabel, organisé à Marrakech du 28 au 30 Novembre 2005.

Nadia MANNAOUI

Directrice Générale **AMSSF/MC**

**AMSSF/MC**

Association Marocaine Solidarité Sans Frontières/Micro—Crédit

Téléphone : +212 55 73 00 24

Télécopie : +212 55 73 34 31

Adresse postale : AMSSF/MC - 1, Rue Abi Dar El Ghoufari, Quartier Prince Héritier, 30 000 Fès - Maroc

E-mail : Pour toutes Informations diverses : [amssfmc@menara.ma](mailto:amssfmc@menara.ma)

Retrouvez - nous sur le Web :  
[www.amssfmc.ma](http://www.amssfmc.ma)