



Juillet-Août 2009

Dans ce numéro :

Éditorial

La pérennité financière ne passe t-elle pas par la performance sociale ?



- Éditorial.	1
- Une Cliente .	2
- Ressources Humaines.	3
- Stratégie et Perspective	3
- Événement	4
- Séminaire et échange	6
- Système d'Information	6
- AMSSF/MC En chiffre	7
- Interview	8

Depuis plusieurs années **la performance sociale** est devenue le lot des IMF.

Longtemps figées dans les performances financières, pensant que les performances sociales étaient acquises, les IMF commencent à penser le contraire.

Les bailleurs de fonds et partenaires demandent désormais aux IMF de rendre compte : Quelle est la population réellement touchée, Comment peut-on combiner à la fois les objectifs sociaux et les objectifs de pérennité, les services financiers de l'IMF ont-ils entraîné un changement sur les ménages,... par surcroît ils vérifient si les IMF prennent en compte dans leurs stratégies et objectifs, des indicateurs favorisant et permettant les performances sociales.

Aujourd'hui avec les difficultés que connaît le secteur, la viabilité de certaines IMFs est mise à mal, le taux du PAR et des pertes sont constamment en hausse. Est-ce que ceci n'est pas le résultat d'une négligence de prise en considération des performances sociales et de mesure de l'impact du micro-crédit dans les ménages ?

Alors que certains professionnels du micro-crédit pensent qu'avant de se lancer sur la performance sociale, il faudrait s'assurer une viabilité financière, bon nombre d'IMFs commence à penser que renforcer les performances sociales permettrait de renforcer à moyen terme ou à long terme les performances financières.

UNE CLIENTE



Mme Kacimi Lalla Chrif tient un atelier de couture à Azrou. Elle est Mariée et est mère de deux enfants.

Consciente du rôle d'appui qu'elle pouvait jouer pour le développement de sa petite famille, Mme Kacimi avec l'aide de ses proches, se lance dans le commerce des tissus et vêtements. Ses débuts sont plutôt difficiles : elle n'arrivait pas à écouler ses stocks, à générer des revenus et d'épargner.

Elle va donc décider de transformer son activité. Grâce à sa formation de couturière, elle va se lancer dans la couture.

Elle entendra parler d'AMSSF/MC, elle va se présenter à son Antenne d'Azrou pour y demander et recevoir le 30/11/2004, son premier prêt de 2000 dh.

Après ce premier prêt qu'elle avait remboursé sans problème, elle contractera plusieurs autres prêts. Avec ça, elle va acquérir plusieurs machines à coudre, et va s'installer dans un local qui sied à son activité.

Aujourd'hui **Mme Kacimi** a un prêt de 10.000 dh, elle tient un grand atelier de couture, et emploie 3 couturières.

Avec AMSSF/MC, Mme Kacimi a pu constituer une épargne, et elle se dit satisfaite, puisqu'elle contribue au bien-être de sa famille, c'est-à-dire les conditions de vie et de visibilité pour l'avenir.

Enfin, elle compte ouvrir d'autres ateliers et employer d'avantage des femmes.

C'est Mme **Zineb Maataoui**, Agent de Crédit à l'Agence d'Azrou qui a nous parlé de cette cliente.



Zineb Maataoui
Agent de crédit

RESSOURCES HUMAINES

Le mois de juillet a enregistré 4 départs, dont :

Nom et Prénom	Date de Sortie	Poste	Antenne
Jamila OUZRAR	31/07/2009	Aide Comptable	Siège
Rajae DRIOUICH	15/07/2009	Agent de Crédit	M'irt
Najib SABAR	10/07/2009	Agent de Crédit	Zwagha
Hafida OUHADI	01/07/2009	Agent de Crédit	Errachidia

Ceci porte l'effectif d'AMSSF/MC à **47** salariés d'Administration et de Supervision dont **13** Encadrants Terrain et **34** employés au Siège, **120** Agents de Crédit, soit un effectif total de **167** personnes.

N.B : Chiffre arrêtés au **31 juillet 2009**

STRATEGIE ET PERSPECTIVES

Pour une première, la Vision de AMSSF/MC sur 5 ans a été le fruit d'une approche collégiale en respect de son style de management participatif à travers la méthode **Down up / Bottom Up**, à travers la mobilisation de toutes et tous (personnel et membres du conseil d'administration) grâce à **l'Equipe Impulsatrice**.

Ainsi, **le plan quinquennal 2010 - 2014** est sur le métier !

Cette Equipe Impulsatrice, composée des différentes strates des ressources vives, a eu pour tâche de diriger ce travail, avec pour start up un questionnaire auquel toutes les ressources vives avaient répondu. C'est, de ces réponses qu'ont été ressorties la **Finalité**, la **Mission**, l'**Ambition**, les **Valeurs** et les **Priorités Stratégiques** de AMSSF/MC.

Bravo et Merci à toutes les ressources vives pour leur collaboration et implication.

Assemblée Générale



Le 15 Juin 09, s'était tenue l'Assemblée Générale Annuelle de AMSSF/MC, à laquelle avait pris part les membres du Conseil d'administration, les membres du comité de direction, les coordinateurs régionaux ainsi que des ami (e)s de l'Association.

Les points à l'ordre de ce rassemblement étaient :

- Présentation du Rapport de Gestion 2008 : Etats Financiers et Bilan Social ;
- Prise d'acte du Rapport de l'Auditeur Externe pour l'exercice 2008 ;
- Perspectives pour 2009 et Présentation des états Financiers du premier semestre 2009 ;

L'assemblée avait abouti à la ratification et approbation à l'unanimité, des rapports et bilans présentés.





Le 03 Juillet 2009, le **Groupe de Recherche Interdisciplinaire en Microfinance (GREIM)** et **AMSSF/MC** ont conjointement organisé, à la Faculté de droit de Fès, une conférence sous le thème « **le Micro-Crédit au Maroc : Bilan et perspectives** », en présence de Monsieur le Doyen Aziz SKALLI, d'imminents professeurs - chercheurs ainsi qu'un grand parterre d'étudiants et de doctorants.

Le conférencier n'était autre que **M. Rida Lamrini**, auteur de l'oeuvre « **Chevaliers de l'infortune** », qui dirigea la Fédération Nationale des AMC's, de 2001 à 2008. Lors de la conférence, il a abordé le cadre juridique du Micro-Crédit au Maroc, sa situation actuelle et les perspectives de son développement futur. Lors du débat, des questions sur le changement éventuel du cadre institutionnel, les prêts croisés, la gouvernance,... avaient été soulevées.

Cette première conférence a pour objectif d'initier une série de rencontres périodiques qui se pencheront sur la problématique du Micro-Crédit au Maroc en ce temps où son essor et son évolution font appel à la réflexion conjointe des académiciens et des professionnels du secteur.

SEMINAIRE ET ECHANGE

ADA (**Appui au Développement Autonome**) a organisé la formation « **En route vers l'autonomie...** » Du 1 au 3 juillet 2009 à laquelle 35 institutions de microfinance, issues d'Amérique Latine, d'Asie, d'Afrique subsaharienne et du Nord, ont pris part.

Mlle Loubna Moubtassime Responsable Ressources Humaines d'AMSSF/MC, y a participé, et les deux principaux thèmes étaient **la performance sociale et la gestion des Ressources Humaines**.

AMSSF/MC était la seule IMF de la région MENA, et Mlle Loubna avait eu deux interventions. Ces deux interventions ont consisté d'abord à présenter la gestion des Ressources Humaines au sein de l'Association, et ensuite à témoigner de l'expérience d'AMSSF/MC sur la mise en place de l'Equipe Impulsatrice et du système d'évolution de carrière des Agents de Crédits.

AMSSF/MC était parmi les rares IMFs à avoir été sollicitée pour deux témoignages.

SYSTEME D'INFORMATION

Afin de redorer son image visuelle à travers le net, et atteindre une large population, AMSSF/MC a lancé un projet de restructuration de son site web.

Une cellule nommée « Web » est chargée de coordonner et de travailler à la réalisation de ce projet. Elle est composée de Mlle **Fadoua Farah** Chargée du contrôle & sécurité du SIG, de Mme **Lydie Sompoto** Chargée de Communication Interne et Développement RH, de M. **Hicham Drhourhi** Directeur Général, et de M. **Yasser Asrid** Responsable Informatique.

La réalisation de ce projet va également aboutir au lancement des versions anglaise et arabe du site d'AMSSF/MC.

AMSSF/MC EN CHIFFRE

REGION	NOMBRE DE CLIENT	ENCOURS	NOMBRE DE CLIENT/AGENT	MONTANT ENCOURS/AGENT
FES	5 948	17 158 406, 10	220	635 497
MEKNES	3 724	9 183 785, 75	161	399 295
ORIENT	2 072	4 759 710, 00	138	317 314
GHARB	1 132	2 252 435, 50	94	187 703
MIDELT	2 298	6 874 834, 00	135	404 402
BENIMELLAL	3 494	8 936 163, 72	146	388 529
MOYEN ATLAS	1 111	3 044 639, 50	101	276 785
TOTAUX	19 779	52 209 974, 57	160	424 471

REGION	P. Solidaire	P. Individuel	P. Logement	Tourisme Rural	P. Elevage
FES	5 196	362	390		
MEKNES	3 527	118	79		
ORIENT	2 072				
GHARB	1 032	100			
MIDELT	1 955	224	6		113
BENIMELLAL	2 936	328	74	156	
MOYEN ATLAS	966	131	14		
TOTAUX	17 684	1 263	563	156	113

N.B : Ces chiffres sont arrêtés au 30 juin 2009



Elle a été Amssfienne pendant 3 ans et 9 mois, et c'est lors de son dernier jour de travail, que Mme **Jamila Ouzrar** nous a donné cette interview.

AmssfNews : Mme Jamila ces instants sont assez particuliers pour vous, pouvez-vous nous dire pourquoi ?

Jamila : Ces heures sont les dernières pour moi en tant que salariée d'AMSSF/MC. J'ai démissionné depuis le 1^{er} Juillet, à cause d'une obligation familiale et mon préavis prend fin aujourd'hui. C'est d'ailleurs avec pincement au cœur que je vis ces instants.

AmssfNews : Parlez nous de votre arrivée à AMSSF/MC.

Jamila : Je suis arrivée à AMSSF/MC, en Novembre 2005, en tant que Stagiaire. Je ne devais rester qu'au maximum un mois, puisque le but de mon stage était celui d'assurer l'intérim des deux aides comptables devant sortir en congé, chacune pour deux semaines.

AmssfNews : D'un stage à un CDI ? Comment ça s'est passé ?

Jamila : Le service Comptabilité était très débordé avec le volume de travail dû à des nouvelles ouvertures d'antennes dans le moyen atlas. L'équipe avait donc besoin de renforcer sa main d'œuvre.

Après mon stage, on m'a proposé un premier contrat de 3 mois, puis un 2^{ème} de 4 mois et enfin j'ai signé un CDI (contrat à durée indéterminée).

AmssfNews : pouvez-vous nous dire ce qui vous a marqué durant ces 3 années ?

Jamila : AMSSF/MC m'a permis de découvrir le micro-crédit, qui pour moi est un métier très noble, particulièrement à cause de sa mission sociale, et de sa vocation visant le développement de la femme.

Au delà de ça, il n'y a pas plus meilleur que vivre les exploits et les réussites de sa boîte, j'en cite quelques uns : la réussite du lancement des produits Tourisme rural et Prêt élevage, le succès de la 2^{ème} édition du forum pour l'évaluation des IMFs Africain organisé à Marrakech par AMSSF/MC, les conventions signées avec différents partenaires, les prêts et subventions reçus, les festivités à l'occasion de la fête de la femme chaque 8 mars, les prix décernés à nos Agents de Crédits et à nos bénéficiaires, ...

AmssfNews : Vous arrivez à AMSSF/MC, vous découvrez le micro-crédit, mais qu'en est - il du (des) postes que tu occupes, de tes compétences, et de ta carrière ?

Jamila : En 3 ans et 9 mois, je suis restée à un seul poste, celui d'aide comptable. Il n'y a pas eu d'évolution de poste, ce que j'aurais bien entendu souhaité, néanmoins, il y a eu un développement du poste et évolution des tâches accomplies.

De formation en Gestion d'Entreprise, ce poste d'aide comptable m'a permis d'acquérir un savoir faire en Gestion Comptable et l'usage du logiciel SAGE.

Mais ce qui me marque le plus de mon passage à AMSSF/MC, c'est le côté relationnel. Les relations humaines sont très chaleureuses. C'est d'ailleurs la première chose qui m'a marquée à mon arrivée.

AmssfNews : Quel mot laisserez vous à AMSSF/MC ?

Jamila : À toutes les ressources vives, je souhaite une très bonne continuation, à AMSSF/MC je souhaite pérennité et prise de position forte sur le marché, de façon à influencer le secteur.

Je m'autorise également à faire une recommandation par rapport au poste d'aide comptable que j'ai occupé. Une restructuration du Département Administratif et Financier est vivement souhaitée et ceci dans les brefs délais. C'est un projet qui avait été amorcé, il faudrait rapidement l'achever. Ça permettra une nette amélioration et un fort développement du poste d'Aide Comptable.

AmssfNews : Merci pour cette interview que vous nous avez accordée.

Jamila : C'est moi qui vous remercie, c'est un privilège qu'AmssfNews m'a accordé.